



GRUPPO  
**meditel**

# CARTA DEI SERVIZI



## SARONNO

DIRETTORE SANITARIO  
**Dott. Pasquale Cannatelli**



## Sommario

<b>MISSION E OBIETTIVI</b> .....	2
<b>PRINCIPI FONDAMENTALI</b> .....	2
<b>DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE</b> .....	3
<b>STRUTTURA E PERSONALE</b> .....	3
<b>AREE MEDICHE E SERVIZI</b> .....	5
Attività poliambulatoriale.....	5
Diagnostica per immagini.....	5
Fisioterapia .....	6
Odontoiatria .....	7
Day Hospital.....	7
Assistenza domiciliare integrata.....	7
Punto Prelievi .....	7
Centro di Medicina dello sport – MeditelSport.....	7
<b>PERCORSI MULTIDISCIPLINARI</b> .....	8
Obesità.....	8
Servizi pediatrici .....	8
Spazio Donna .....	8
<b>INFORMAZIONI UTILI</b> .....	9
Giorni e orari di apertura.....	9
Prenotazioni.....	9
Documenti necessari .....	9
Tempi di attesa .....	10
Accoglienza .....	10
Modalità di pagamento .....	10
Ritiro referti .....	10
Annullamento appuntamento.....	11
Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P) .....	11
Customer Satisfaction.....	11
<b>COME RAGGIUNGERCI</b> .....	12

## MISSION E OBIETTIVI

La Clinica polispecialistica Meditel di Saronno offre visite ed esami sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, sia in regime privato, di **specialistica ambulatoriale, diagnostica per immagini, fisioterapia, odontoiatria, assistenza domiciliare integrata**.

Fondato nel 1982 come Centro medico specializzato in terapie fisiche e riabilitative, negli anni si è sviluppato notevolmente e ha ampliato la sua offerta di prestazioni sanitarie, **affiancando le strutture sanitarie presenti sul territorio**.

Meditel è un **riferimento sicuro** per i cittadini: è un'equipe di professionisti in grado di garantire prestazioni di elevata qualità in tempi ridotti e a tariffe agevolate, per soddisfare ogni esigenza.

La Mission di Meditel è **migliorare la qualità della vita e la salute delle persone**, utilizzando tecnologie innovative e collaborando con medici specialisti e operatori sanitari altamente qualificati che pongono al centro della loro attività **il rispetto e il benessere del paziente e della sua famiglia**.

Meditel **mette a disposizione** di tutti coloro che ne possono avere necessità **cure sanitarie appropriate e di qualità, in tempi ridotti e a tariffe agevolate**.

**L'attività quotidiana è orientata al miglioramento continuo ed è focalizzata sul benessere dei pazienti:**

- porre al centro la persona;
- rispondere ai bisogni sanitari e alle aspettative del paziente;
- favorire un'integrazione tra le diverse figure professionali per una presa in carico completa del paziente;
- investire nell'innovazione tecnologica, nella competenza professionale e nella qualità dei servizi a beneficio del paziente.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

Meditel riconosce come propri i valori del **rispetto e centralità della persona, l'uguaglianza e la non discriminazione** tra gli esseri umani, la **continuità** nell'erogazione delle prestazioni, il **diritto di scelta** da parte dell'utente, l'**onestà** e la **correttezza**, il coinvolgimento e la **partecipazione** dei pazienti, l'**efficacia** e l'**efficienza**, la **trasparenza** e il **rispetto delle leggi**.

## DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

In accordo con i principi fondamentali, Meditel riconosce alle persone che accedono al Centro polispecialistico i seguenti **DIRITTI**:

- di essere accolto ed assistito in modo appropriato e continuativo con professionalità e attenzione, senza discriminazione di età, genere, razza, lingua, religione ed opinioni politiche;
- di partecipare in modo consapevole e attivo al processo di diagnosi e cura. Ogni persona ha il diritto di essere informata sulle proprie condizioni di salute, i benefici e i rischi dei trattamenti proposti, le possibili alternative;
- di richiedere un secondo parere ad un altro specialista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica;
- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali;
- di esprimere il proprio parere attraverso la compilazione del questionario di gradimento dei servizi (Customer Satisfaction) distribuito presso l'accettazione o attraverso il colloquio diretto con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), durante gli orari di apertura.

I pazienti hanno il **DOVERE** di:

- mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature in modo da contribuire anche al corretto funzionamento del Centro e quindi a un servizio migliore per tutti;
- avvisare per tempo nel caso in cui si rinunci alla prestazione programmata;
- usare i telefoni cellulari solo dopo aver tolto la suoneria, con esclusione dell'Area di Diagnostica per Immagini in cui è vietato l'uso;
- rispettare il divieto di fumare in vigore in tutto il Centro polispecialistico. I pazienti che, durante l'attesa, desiderino fumare, possono usufruire dello spazio esterno di fronte all'ingresso.

## STRUTTURA E PERSONALE

Meditel si sviluppa su una superficie di **2.500 metri quadri**, su 4 piani, dotata di strutture, impianti ed ausili necessari a garantire una perfetta deambulazione da parte di pazienti con difficoltà motorie. L'assistenza sanitaria è affidata a oltre **200 professionisti**, tra medici, tecnici, infermieri e ausiliari.

Meditel crede nella **personalizzazione delle cure** e nel **lavoro di équipe**. Per questo motivo, negli ultimi anni, abbiamo costruito delle Aree mediche specifiche e percorsi multidisciplinari integrati in grado di rispondere con efficacia e rapidità a tutte le esigenze dei nostri pazienti.

Al piano terra è situato il **servizio di accoglienza e accettazione**. Qui è possibile ricevere informazioni, prenotare visite ed esami (ad eccezione delle prestazioni di Odontoiatria prenotabili al secondo piano) ed effettuare l'accettazione. A questo piano si trovano anche l'**area prelievi con tre ambulatori**, il **day hospital con degenza diurna** in cui vengono effettuati **piccoli interventi chirurgici ed esami endoscopici**, l'area di **risonanza magnetica nucleare** dove vengono eseguiti esami di risonanza magnetica su qualunque distretto corporeo anche con mezzo di contrasto ed **esami ecografici** e il Centro di medicina sportiva **Meditelsport**.

Al piano seminterrato, in locali appositamente schermati, si trova l'**area di diagnostica per immagini** (radiologia), che dispone di tutte le attrezzature per poter eseguire tutte le **principali indagini radiologiche**, gli esami di **radiologia dentale** e **TAC**.

Al primo piano sono collocati gli ambulatori dell'**area cardio-metabolica** e, a fianco, l'area **ortopedico-riabilitativa e fisioterapica** dedicata alle patologie neurologiche e del sistema muscolo-scheletrico. Al secondo piano si trova l'**area polispecialistica** e l'**area odontoiatrica** in cui operano Specialisti con competenze mirate per il trattamento e la cura di qualsiasi disturbo dei denti e della bocca fino alla chirurgia e alla patologia orale.

Attigua all'area odontoiatrica, è presente **Spazio Donna**, l'area ambulatoriale dedicata alla prevenzione e salute della donna. Nel 2017 è stato deciso l'accorpamento di tutte le attività necessarie alla diagnosi e alla cura delle patologie femminili nella stessa area, per favorire il dialogo tra i diversi specialisti in un'ottica di **approccio multidisciplinare**.

La sinergia tra le diverse figure professionali garantisce l'ottenimento di un risultato di più alto profilo sanitario e in grado di soddisfare i bisogni dei pazienti.

La **Direzione** è situata in una palazzina a parte, immediatamente attigua agli ambulatori.

Tutto il **PERSONALE** opera di concerto con la Direzione e in accordo con la mission e i principi di Meditel. La condivisione dei valori e della visione aziendale di offrire un servizio al cittadino è presupposto fondamentale per il corretto svolgimento del proprio operato all'interno del Centro.

### Attività poliambulatoriale

L'attività di specialistica ambulatoriale si avvale di medici costantemente aggiornati e di attrezzature diagnostiche all'avanguardia, per offrire un servizio di alto livello e a misura di paziente.

È garantita un'ampia offerta di visite ed esami diagnostico-strumentali, erogati sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che in forma privata, anche convenzionati con i principali Enti Assicurativi.

Elenco delle Specialità:

*Agopuntura, Allergologia, Andrologia, Anestesia e Rianimazione, Angiologia e Chirurgia Vascolare(\*), Cardiologia (\*), Chirurgia bariatrica, Chirurgia generale, Chirurgia plastica e ricostruttiva, Chirurgia toracica, Dermatologia e Venereologia, Diabetologia, Dietologia, Ematologia e Oncoematologia, Endocrinologia, Gastroenterologia (\*), Geriatria, Ginecologia e Ostetricia (\*), Medicina fisica e riabilitativa (\*), Medicina legale, Medicina interna, Nefrologia, Neurochirurgia, Neurologia, Oculistica (\*), Oncologia, Ortopedia e traumatologia (\*), Otorinolaringoiatria, Ozonoterapia, Pediatria, Pneumologia, Podologia, Proctologia, Psicologia clinica e Psicoterapia, Reumatologia, Senologia (\*), Terapia del dolore, Urologia, Vaccini, Vulnologia.*

*\*Branca convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.*

### Diagnostica per immagini

Responsabile: Dr. Diego Anselmi

Il servizio di Diagnostica per Immagini offre la possibilità di eseguire le principali indagini radiologiche, ecografie di tutti i distretti anatomici, gli esami di radiologia dentale e risonanze magnetiche, anche con mezzo di contrasto, su ogni distretto corporeo con apparecchiatura aperta. Gli esami sono convenzionati anche con il Servizio Sanitario Nazionale.

#### *Ecografia*

*addominale*

*mammaria*

*parti molli*

*muscolo tendinea*

*osteoarticolare*

*tiroidea*

*urologica-prostatica-transrettale*

*vascolare*

*Mammografia con tomosintesi*

*Mineralometria ossea computerizzata (MOC)*

*Radiologia tradizionale scheletrica*

*Radiologia dentale*

*Risonanza magnetica nucleare (RMN)*

*Tomografia assiale computerizzata (TAC)*

## Fisioterapia

Responsabile: Roberto Morosi

### *Terapie manuali*

*Bendaggi funzionali*

*Kinesiotaping*

*Laserterapia manuale*

*Linfodrenaggio (\*)*

*Massoterapia*

*Pressoterapia*

*Riabilitazione motoria (\*)*

*Riabilitazione neurologica*

*Riabilitazione pavimento pelvico*

*Riabilitazione posturale (RPG)*

*Riabilitazione vascolare*

*Tecarterapia*

*Tutori arti superiori*

*Ultrasuoni manuale*

### *Terapie elettromedicali*

*Biorisonanza magnetica*

*Frems*

*Ionoforesi*

*Laserterapia (\*)*

*Magnetoterapia (\*)*

*Onde d'urto*

*Radarterapia*

*TENS - Elettroterapia antalgica (\*)*

*Ultrasuoni (\*)*

*Ultrasuoni in acqua (\*)*

### *Percorsi riabilitativi di gruppo*

*Fisiokinesiterapia antalgica*

*Fisiokinesiterapia colonna*

*Fisiokinesiterapia osteoporosi*

*Fisiokinesiterapia parkinson*

*Fisiokinesiterapia pavimento pelvico*

*Fisiokinesiterapia posturale*

*Fisiokinesiterapia respiratoria per bambini*

*\* Erogato anche con il Servizio Sanitario Nazionale.*

## Odontoiatria

Responsabile: Dr. Rienzo Azzi

Si eseguono:

*Visita odontoiatrica*

*Odontoiatria conservativa*

*Endodonzia*

*Igiene orale e profilassi dentale*

*Parodontologia*

*Patologia orale*

*Odontoiatria estetica*

*Protesi mobile e fissa*

*Implantologia*

*Chirurgia orale*

*Chirurgia guidata 3D*

*Odontoiatria pediatrica*

*Ortognatodonzia*

*Ortodonzia invisibile*

*Gnatologia*

*Il Servizio di Odontoiatria è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.*

## Day Hospital

Il day hospital si estende su un'area di 150mq, dispone di spazi per l'attività chirurgica ambulatoriale, per l'attività endoscopica e per il soggiorno dei pazienti in regime di ricovero diurno.

## Assistenza domiciliare integrata

Responsabile: Dr. Pasquale Cannatelli

Il servizio di assistenza domiciliare integrata si rivolge ai cittadini che, per limitazioni permanenti o temporanee della propria autonomia, non sono in grado di accedere alle strutture ospedaliere e/o ambulatoriali per ricevere le prestazioni sanitarie. È garantito un percorso di cura e la fornitura del materiale sanitario (salvo i presidi già forniti singolarmente direttamente dalla ASST) grazie alla multidisciplinarietà di operatori professionalmente qualificati.

Vengono erogate: prestazioni infermieristiche, trattamenti fisioterapici, interventi di educazione sanitaria, prestazioni socio-assistenziali. Il servizio è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.

## Punto Prelievi

Presso Meditel è possibile effettuare tutti i principali esami di laboratorio per adulti e bambini di qualsiasi età, tra cui analisi biochimiche su sangue, urine e altri campioni biologici, esami di genetica, rast per allergie, tamponi colturali, curva da carico, esami ormonali, determinazione delle intolleranze alimentari, pacchetti prevenzione.

Il servizio è a cura del laboratorio Bialalisi ed è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.

## Centro di Medicina dello sport – MeditelSport

Responsabile: Dr.ssa Sara Bonizzato

MeditelSport è il Centro di Medicina dello Sport del Gruppo Meditel, punto di riferimento del territorio per atleti e sportivi, agonisti e amatori.



Il Centro nasce con l'idea di fornire all'atleta un servizio a carattere clinico-funzionale su tutti gli aspetti di salute e sport sia per gli amatori che per i professionisti, di ogni età.

MeditelSport è un Centro Medico accreditato con la Regione Lombardia e si avvale di un'équipe coordinata dal Direttore Sanitario Dr.ssa Sara Bonizzato e formata da Medici dello Sport, Medici di altre Specialità che più frequentemente sono coinvolti nella gestione clinica dell'atleta, da Fisioterapisti e Specialisti in Scienze Motorie altamente qualificati e preparati a seguire lo sportivo nel corso della sua carriera o attività.

## PERCORSI MULTIDISCIPLINARI

Accanto alle diverse specialità cliniche, Meditel offre percorsi dedicati e multidisciplinari.

### Obesità

Il percorso dedicato all'obesità patologica è sviluppato in collaborazione con il servizio di chirurgia bariatrica dell'Ospedale Niguarda di Milano.

Un team multidisciplinare (chirurgo, dietologo e psicologo) valuta, accompagna e sostiene il paziente affetto da grave obesità in una presa in carico completa, dalla prima visita fino all'eventuale intervento chirurgico e controlli di follow-up. Nel Centro polispecialistico Meditel viene eseguita la visita di chirurgia bariatrica accompagnata alla valutazione psicologica e dietologica ed eventuali successivi controlli di follow-up.

### Servizi pediatrici

Il percorso di servizi pediatrici è garantito da un'équipe di Specialisti con competenze mirate all'età pediatrica, in grado di rispondere in tempi rapidi. L'offerta di prestazioni riguarda:

*Allergologia, Cardiologia, Dermatologia, Diabetologia, Diagnostica per immagini, Dietologia, Medicina fisica e riabilitativa, Oculistica, Odontoiatria, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Pediatria, Pneumologia, Urologia, Vaccini.*

### Spazio Donna

Spazio Donna è il percorso multidisciplinare di Meditel dedicato al benessere e alla salute della donna e si articola in tre grandi aree:

- *Area prevenzione*
- *Area gravidanza e maternità*
- *Area patologia*

L'**Area Prevenzione** di Spazio Donna offre alla donna che si avvicina al mondo della prevenzione, un servizio dalla doppia specificità: diagnosi precoce della patologia e consulenza preventiva per evitarne l'insorgenza.

Durante tutta la **Gravidanza** e il periodo post-parto l'équipe di Spazio Donna accompagna la futura e/o la neo-mamma con visite specialistiche ed indagini diagnostico-strumentali e attraverso un supporto pratico e psicologico.

L'**Area Patologia**, infine, offre un percorso di diagnosi e cura completo e personalizzato delle patologie femminili, grazie anche allo stretto rapporto con diverse strutture ospedaliere. In particolare, la collaborazione con la Breast Unit e il servizio di Ginecologia di Clinica San Carlo di Paderno Dugnano permette di svolgere in massima sicurezza e con le più evolute tecnologie gli approfondimenti diagnostici di secondo livello e attività di cura mirate.

### Giorni e orari di apertura

Il Centro medico è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.30, sabato dalle 7.30 alle 17.30.  
I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 9.30.

### Prenotazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- ✓ **Telefonicamente:**
  - al numero 02.962821, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00.
  - Odontoiatria: al numero 02.96282306 dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 20.00, sabato dalle 8.15 alle 14.00.
- ✓ **On line:** con il servizio “Prenotazioni on line” sul sito [www.meditel-group.it](http://www.meditel-group.it) è possibile richiedere la prenotazione di visite ed esami ed essere ricontattati dal personale dedicato. Per la tariffa privata e Sanipass la prenotazione online è immediata, in tempo reale.
- ✓ **Di persona:** presso l’area Prenotazioni situata al piano terra dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.30, sabato dalle 8.00 alle 17.30. Per il servizio di Odontoiatria è disponibile il servizio di prenotazione dedicato, situato al secondo piano della struttura, presso l’Area Odontoiatrica.

Per gli **esami di Laboratorio standard** non è necessaria la prenotazione (verificare a questo link quali esami è possibile effettuare e quelli per cui è necessaria la prenotazione <https://www.meditel-group.it/servizi/punto-prelievi/>)

Il Punto prelievi è aperto dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 9.30.

Per il servizio di **Assistenza Domiciliare** contattare il numero 02.96282216 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00) o recarsi di persona allo sportello 8 al piano terra del servizio di accoglienza e accettazione.

Per alcuni esami è necessaria una **specifica preparazione**. Tutte le indicazioni vengono fornite al momento della prenotazione. Si raccomanda di seguire scrupolosamente le indicazioni inserite nel foglio di preparazione all’esame.

Le specifiche preparazioni sono consultabili anche sul sito [www.meditel-group.it](http://www.meditel-group.it) nella sezione Preparazione Esami.

### Documenti necessari

#### **Prestazioni convenzionate con il S.S.N.**

La Convenzione con il Servizio Sanitario nazionale (S.S.N.) permette al paziente di usufruire di prestazioni che rispettano i tempi di attesa della Regione Lombardia senza la possibilità di scelta del medico.

Per le prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale **occorre presentare, al momento dell’accettazione:**

- la richiesta su ricettario regionale del medico curante o del medico specialista
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- l’eventuale documentazione attestante il diritto all’esenzione dal pagamento del ticket.

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista.

#### **Prestazioni private**

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica o l’esame, salvo ove previsto dalla normativa vigente (ad esempio gli esami radiologici). Per eseguire una prestazione privata, non è necessaria la richiesta di un medico. Il regime privato garantisce l’accesso alle prestazioni in tempi ridotti rispetto all’erogazione tramite S.S.N.

Meditel propone **servizi di check-up** a coloro che desiderino monitorare il proprio stato di salute.

### ***Prestazioni private senza scelta del medico (Sanipass)***

Con l'obiettivo di agevolare tutti i cittadini, Meditel ha aderito al Network Sanipass che si propone di offrire prestazioni private con applicazione di tariffe calmierate, senza la scelta del medico con tempi di attesa leggermente più lunghi della prestazione privata pura.

## **Tempi di attesa**

### ***Prestazioni private***

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

### ***Prestazioni convenzionate con il S.S.N.***

Meditel si impegna a rispettare i limiti stabiliti dalla Regione Lombardia rispondendo al livello di urgenza esplicitato dal medico sull'impegnativa.

Tuttavia, Meditel si pone come obiettivo una considerevole riduzione di tali tempistiche, al fine di fornire al cittadino un servizio di alto livello erogato in tempi sempre più brevi.

## **Accoglienza**

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Meditel munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa.

Presso il servizio di accoglienza e accettazione al piano terra è presente il totem informativo ove è possibile selezionare il servizio desiderato e ricevere il numero di chiamata allo sportello.

I pazienti con impianto di pace maker o donne in stato di gravidanza, anche solo presunta, sono tenuti obbligatoriamente ad avvisare il personale del Centro prima di sottoporsi a qualunque esame di diagnostica per immagini o che comporti l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali.

Meditel non ha servizio di Pronto Soccorso.

Dopo aver effettuato l'accettazione, il paziente viene indirizzato dal Personale verso l'area in cui effettuerà la visita o l'esame.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto. Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

## **Modalità di pagamento**

Il pagamento deve essere effettuato il giorno stesso della prestazione, all'atto dell'accettazione, prima di usufruire della prestazione. Meditel accetta pagamenti in contanti, per assegno, Bancomat o Carta di Credito.

## **Ritiro referti**

Il referto viene consegnato in busta chiusa, nel rispetto della privacy del paziente, esclusivamente dietro presentazione del documento d'identità e dell'apposito tagliando di ritiro che viene consegnato durante l'accettazione al momento dell'esecuzione della prestazione.

È possibile delegare al ritiro una terza persona, che deve però presentarsi obbligatoriamente con questi documenti:

- modulo di delega compilato in ogni parte e firmato dall'intestatario,
- un proprio documento di riconoscimento in corso di validità,
- una copia del documento di riconoscimento della persona intestataria del referto.

In caso di smarrimento del tagliando di ritiro, il referto può essere consegnato esclusivamente al paziente, previa verifica del documento di identità.

Il servizio di ritiro referti è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 20.00, sabato dalle 10.00 alle 17.00. La data di ritiro del referto viene comunicata durante l'accettazione al momento dell'esecuzione della prestazione; ove è possibile e per determinate tipologie di prestazioni il referto viene consegnato subito dopo la visita o l'esame.

Per gli esami di laboratorio, è attiva una duplice modalità di ritiro del referto:

servizio "totem self-service" che permette di stampare presso la reception di Meditel (al piano terra) i risultati degli esami; servizio "referti on-line" che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare autonomamente da casa i risultati.

## Annullamento appuntamento

Per annullare l'appuntamento programmato, è necessario telefonare al numero 02. 962821 ed in assenza dell'operatore lasciare un messaggio in segreteria, oppure è possibile disdire la prenotazione compilando il seguente format <https://www.meditel-group.it/prenota/disdici-la-tua-prenotazione/>

Per qualsiasi tipo di prestazione, **si prega di comunicare l'annullamento almeno 24 ore prima, o comunque il prima possibile** in modo da permetterci di assegnare l'appuntamento ad altri pazienti, riducendo così i tempi di attesa.

## Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione dei pazienti per garantire una corretta risposta, ricevere e gestire reclami, suggerimenti ed elogi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli elogi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- via e-mail scrivendo a [urp@meditel-group.it](mailto:urp@meditel-group.it)
- di persona **solo su appuntamento**. La richiesta deve essere inviata a [urp@meditel-group.it](mailto:urp@meditel-group.it)

## Customer Satisfaction

Meditel svolge periodicamente indagini di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza attraverso la somministrazione di questionari, disponibili presso il servizio di accoglienza e accoglienza al piano terra o sul sito [www.meditel-group.it](http://www.meditel-group.it). I dati elaborati dall'analisi dei questionari, unitamente all'analisi dei dati dei reclami e delle segnalazioni, vengono utilizzati per l'implementazione di azioni di miglioramento e per l'ottimizzazione della qualità ed efficienza dei servizi erogati.

## COME RAGGIUNGERCI

**Meditel - Via Alliata 1 – 21047 Saronno (VA)**

Tel. 02.962821

Email: [posta@meditel-group.it](mailto:posta@meditel-group.it)

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.30 - sabato dalle 7.30 alle 17.30

### In automobile

dall'autostrada A9 Milano – Como - Varese:

imboccare l'uscita autostradale Saronno, alla rotonda svoltare a sinistra e proseguire fino alla successiva rotonda. Svoltare a destra in via Varese e imboccare la prima via sulla sinistra, via Volonterio e proseguire fino all'incrocio con via Alliata. Meditel è situato presso questo incrocio, sull'angolo sinistro di fronte a voi.

da Varese:

lungo la SP 233 (ex SS 233), entrati in Saronno alla prima rotonda proseguire dritti lungo via Varese e imboccare la prima via sulla sinistra, via Volonterio e proseguire fino all'incrocio con via Alliata. Meditel è situato presso questo incrocio, sull'angolo sinistro.

### In treno

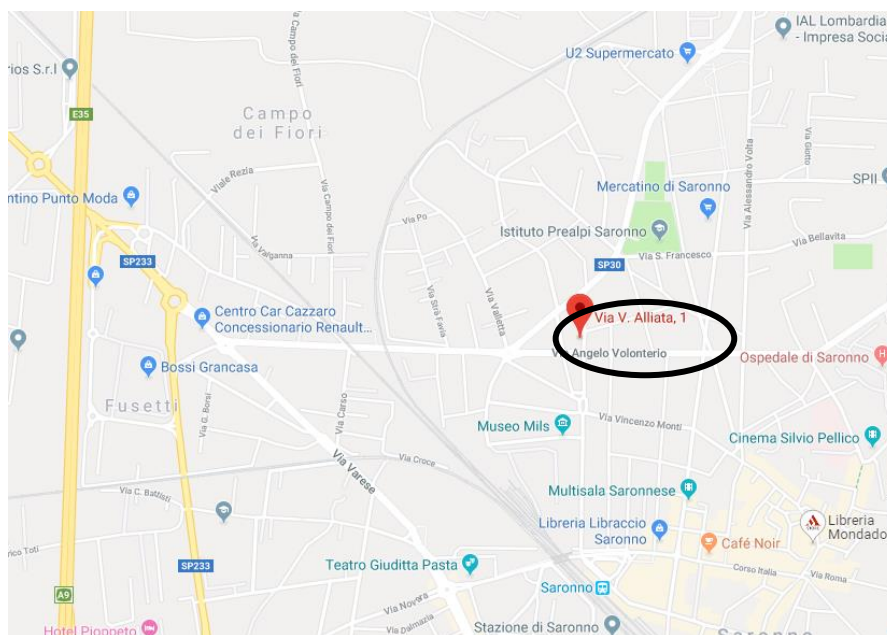
Meditel si trova a 5 minuti a piedi dalla stazione: tenendo alle proprie spalle la Stazione imboccare a sinistra via Rimembranze e attraversare piazza Caduti Saronnesi. Proseguire fino all'incrocio con via Volonterio e via Alliata: Meditel si trova di fronte, sull'angolo destro dell'incrocio.

### In autobus

Le autolinee di Saronno hanno una fermata dedicata al Centro. La linea urbana numero 1 ha fermata in Meditel.

### Parcheggi

Nelle immediate vicinanze sono disponibili posteggi gratuiti e a pagamento; per biciclette e ciclomotori è possibile parcheggiare nel cortile antistante l'ingresso del Centro medico. Per i pazienti con gravi difficoltà motorie è disponibile l'accesso al parcheggio interno.



**Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito [www.meditel-group.it](http://www.meditel-group.it) e presso l'Accettazione.**