



GRUPPO
meditel

CARTA DEI SERVIZI UCP/DOM

UNITÀ DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI



Sommario

MISSION E OBIETTIVI	2
PRINCIPI FONDAMENTALI	2
DIRITTI DEL PAZIENTE	3
UCP-DOM – UNITÁ DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI	3
AMBITI TERRITORIALI DI EROGAZIONE DELLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI	3
CONDIZIONI CHE DANNO TITOLO ALL’ACCESSO	4
MODALITA’ DI PRESA IN CARICO	4
PRESTAZIONI EROGATE	5
CONTINUITA’ DELLE CURE E DIMISSIONI DEL SERVIZIO	5
ORGANIGRAMMA E RESPONSABILITÁ DEL SERVIZIO	7
COME RAGGIUNGERCI	8

MISSION E OBIETTIVI

La carta dei servizi è uno strumento con il quale si intende fornire alla cittadinanza e agli enti territoriali tutte le informazioni alle attività del servizio di Cure Palliative Domiciliari (UCP-DOM). La copia della carta dei servizi viene consegnata a tutti gli assistiti e ai loro familiari che usufruiscono del servizio; inoltre è pubblicata sul sito Meditel (www.meditel-group.it).

Meditel srl è un Centro medico che offre visite ed esami sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, sia in regime privato, di **specialistica ambulatoriale, diagnostica per immagini, fisioterapia, odontoiatria, assistenza domiciliare integrata e cure palliative**.

Fondato nel 1982 come Centro medico specializzato in terapie fisiche e riabilitative, negli anni si è sviluppato notevolmente e ha ampliato la sua offerta di prestazioni sanitarie, **affiancando le strutture sanitarie presenti sul territorio**.

Meditel è un **riferimento sicuro** per i cittadini: è un'equipe di professionisti in grado di garantire prestazioni di elevata qualità in tempi ridotti e a tariffe agevolate, per soddisfare ogni esigenza.

La Mission di Meditel è **migliorare la qualità della vita e la salute delle persone**, utilizzando tecnologie innovative e collaborando con medici specialisti e operatori sanitari altamente qualificati che pongono al centro della loro attività **il rispetto e il benessere del paziente e della sua famiglia**.

Nell'anno 2017 Meditel si accredita nella Rete Locale delle Cure Palliative della Regione Lombardia, come Unità di Cure Palliative Domiciliari.

Meditel **mette a disposizione** di tutti coloro che ne possono avere necessità **cure sanitarie appropriate e di qualità, in tempi ridotti e a tariffe agevolate**.

L'attività quotidiana è orientata al miglioramento continuo ed è focalizzata sul benessere dei pazienti:

- porre al centro la persona;
- rispondere ai bisogni sanitari e alle aspettative del paziente;
- favorire un'integrazione tra le diverse figure professionali per una presa in carico completa del paziente;
- investire nell'innovazione tecnologica, nella competenza professionale e nella qualità dei servizi a beneficio del paziente.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Meditel riconosce come propri i valori del **rispetto e centralità della persona, l'uguaglianza e la non discriminazione** tra gli esseri umani, la **continuità** nell'erogazione delle prestazioni, il **diritto di scelta** da parte dell'utente, l'**onestà** e la **correttezza**, il coinvolgimento e la **partecipazione** dei pazienti, l'**efficacia** e l'**efficienza**, la **trasparenza** e il **rispetto delle leggi**.

A garanzia del rispetto di tali principi fondamentali, il Centro Medico Meditel si impegna a:

- l'informazione sulle modalità di erogazione dei servizi;
- la riservatezza e il rispetto della dignità della persona per il servizio erogato;
- il diritto a presentare reclamo e ottenere risposta (v. servizio relazioni con il pubblico);
- la verifica del gradimento dei servizi da parte degli utenti attraverso sondaggi.

DIRITTI DEL PAZIENTE

In accordo con i principi fondamentali, tutti gli individui che usufruiscono di servizi e prestazioni presso il Centro Polispecialistico Meditel devono veder garantiti i seguenti **DIRITTI**:

RISPETTO

L'Utente ha diritto ad essere accolto ed assistito con premura ed attenzione, rispettosi della sensibilità e della privacy di ognuno, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

INFORMAZIONE

Meditel sostiene attivamente il diritto di ogni Utente ad essere in ogni istante informato circa il proprio stato di salute ed esprimere o meno il proprio consenso in merito ai provvedimenti diagnostico-terapeutici cui sta per essere sottoposto. Tale diritto si esplicita nell'impegno, da parte della Struttura e del Personale, a fornire spiegazioni ed informazioni chiare e trasparenti. Questo diritto, fondato su considerazioni etiche e deontologiche, ma soprattutto sulla Costituzione della Repubblica Italiana, garantisce quindi la piena comprensione delle prestazioni delle quali l'Utente potrà godere.

SEGRETO

È diritto di ogni Utente ricevere prestazioni attuate in conformità ai più evoluti standard, e ottenere che i dati relativi al proprio stato di salute rimangano assolutamente riservati. A questo proposito, tutto il personale medico, paramedico, tecnico ed amministrativo è tenuto al segreto professionale.

PRIVACY

In conformità al D.Lgs 30/6/2003 n. 196, recante disposizioni circa il trattamento dei dati personali, è richiesta all'Utente del Centro la sottoscrizione del modulo di autorizzazione al trattamento dei dati personali, a fini diagnostici, terapeutici ed amministrativi da parte del personale di Meditel.

UCP-DOM – UNITÀ DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

Meditel UCP-DOM è stata contrattualizzata Ente Pattante dalla ATS (Agenzia di Tutela della Salute) dell'Insubria nel 2017 ed inserita nella Rete Locale delle Cure Palliative della Regione Lombardia.

AMBITI TERRITORIALI DI EROGAZIONE DELLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

ATS INSUBRIA

ASST Valle Olona

Comuni di Caronno Pertusella, Cislago, Gerenzano, Origgio, Saronno e Uboldo

ASST Lariana

Comuni di Ibiolo, Appiano Gentile, Beregazzo con Figliaro, Binago, Bizzarone, Bregnano, Bulgarograsso, Cadorago, Cagno, Carbonate, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Castelnuovo Bozzente, Cirimido, Colverde, Faloppio, Fenegrò, Fino Mornasco, Grandate, Guanzate, Limido Comasco, Locate Varesino, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Lurate Caccivio, Mozzate, Olgiate Comasco, Oltrona San Mamette, Roderò, Ronago, Rovellasca, Rovello Porro, Solbiate, Turate, Uggiate Trevano, Valmorea, Veniano, Vertemate con Minoprio, Villa Guardia.

CONDIZIONI CHE DANNO TITOLO ALL'ACCESSO

Le Cure Palliative si rivolgono a pazienti in fase di avanzata malattia cronica ed evolutiva. Si può definire il malato terminale come: "la persona affetta da una patologia ad andamento cronico ed evolutivo" per la quale non esistono terapie o se esistono sono inadeguate o sono risultate inefficaci al fine della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita.

L' UCP-DOM è rivolta a persone in situazioni di fragilità, senza limitazioni di età o di reddito, caratterizzate dalla presenza di:

- MALATTIA CRONICA, in primo luogo oncologiche ma anche neurologiche, respiratorie e cardiologiche,
- MALATTIA TERMINALE.

Le cure domiciliari sono gratuite e fornite in regime diurno e notturno. Non possono accedere alle cure domiciliari gratuite (erogate con il sistema sanitario nazionale) i cittadini che sono già ospiti di RSA o HOSPICE.

MODALITA' DI PRESA IN CARICO

L'accesso alla rete avviene su proposta di un medico specialista o da un medico di medicina generale, per accesso diretto da parte del paziente/familiare di riferimento, per proposta da parte di una altra unità della rete locale delle cure palliative.

In particolare la procedura di presa in carico dell'assistito è composta dalle seguenti fasi:

- Accettazione amministrativa: a seguito della ricezione della richiesta da parte dell'utente le impiegate della segreteria UCP-DOM provvedono alla compilazione della scheda utente con i dati salienti dell'assistito. Successivamente comunicano al medico palliativista e all'infermiere coordinatore la richiesta di assistenza.
- Colloquio: entro 24 ore il medico palliativista e l'infermiere eseguono un colloquio con i familiari (se possibile anche con la persona malata) presso la sede della UCP-DOM o al domicilio del paziente. Il colloquio è utile alla raccolta delle informazioni dell'utente e della famiglia e alla stesura di una prima valutazione dei bisogni.
- Prima visita: la prima visita del medico palliativista e dell'infermiere è garantita entro 48 ore dal colloquio di presa in carico.
- Elaborazione del PAI: entro 72 ore dalla prima visita il medico palliativista e l'infermiere compilano il PAI tramite la modulistica condivisa con la ASST di riferimento. Il PAI definisce i tempi, gli operatori coinvolti, i modi di intervento, gli obiettivi da raggiungere e la tipologia di prestazioni necessarie.

Nel corso della prima visita si procede a:

- raccogliere ulteriori informazioni utili agli operatori sanitari;
- effettuare una valutazione medico/infermieristica del paziente volta alla comprensione del quadro clinico generale, dei sintomi presenti con particolare riferimento a quelli gravemente compromettenti la qualità della vita, alla valutazione di eventuali lesioni cutanee, alla valutazione dei bisogni assistenziali espressi dal paziente e/o dai suoi familiari, e dell'eventuale necessità di presidi ed ausili;
- educare il care-giver riguardo alle modalità di accadimento del paziente, redigere un piano terapeutico indicando per iscritto le modalità di assunzione/somministrazione dei farmaci; fornire alla famiglia informazioni sulle modalità utili per mettersi in contatto con il servizio negli orari di attività ed in quelli di reperibilità;
- consegnare al care-giver la documentazione clinica che resta al domicilio del paziente per garantire la continuità assistenziale con le altre figure sanitarie, esterne all'equipe che potrebbero essere contattate dal paziente e/o dalla sua famiglia;
- pianificare gli interventi successivi.

Tutte le prestazioni domiciliari vengono registrate su apposita modulistica che insieme al P.A.I. (Piano di Assistenza Individualizzato) e a tutta la documentazione sanitaria, costituiscono il fascicolo personale dell'utente (FASAS). Ad ogni utente è richiesto di sottoscrivere la documentazione attestante il consenso alle cure e al trattamento dei dati personali (privacy).

L'assistenza presso il domicilio da parte degli operatori è garantita in maniera continuativa 7 giorni su 7, in funzione di bisogni contenuti nei Piani Assistenziali in carico. Nei periodi di ferie o in caso di malattia vengono organizzate sostituzioni interne.

PRESTAZIONI EROGATE

Viene garantito, con una multidisciplinarietà di operatori professionalmente qualificati (Medici palliativisti, Infermieri Professionali, Fisioterapisti, Medici Specialisti, Operatori Socio Sanitari, Ausiliari Socio-assistenziali e spirituali), un percorso di cura qualificato ed un supporto per la fornitura del relativo materiale sanitario (salvo i presidi già forniti singolarmente direttamente dalla ASST agli aventi diritto).

Possono essere erogate:

- prestazioni infermieristiche occasionali e limitate nel tempo (es. prelievi ematici, cambi catetere, clismi, somministrazione farmaci, medicazioni, terapia infusione ecc.);
- prestazioni infermieristiche prolungate nel tempo (es. medicazioni piaghe da decubito, terapia infusione, bendaggi, medicazioni ulcere vascolari e diabetiche ecc.);
- trattamenti fisioterapici per migliorare o recuperare la deambulazione, interventi di educazione sanitaria per utilizzo ausili, deambulazione assistita ecc.;
- prestazioni socio-assistenziali per l'igiene personale, aiuto vestizione ecc.;
- interventi di educazione sanitaria per medicazioni semplici o per interventi di mobilitazione attiva/passiva;
- mantenimento della presa in carico degli utenti, da parte dello stesso personale, per tutta la durata del trattamento;
- rapporti con il MMG per definire il piano di intervento o per modificarlo qualora risulti necessario;
- orientamento e consigli ai familiari da parte di tutte le figure professionali, per ottenere protesi e ausili necessari, o per usufruire dei servizi territoriali al fine di sollevare la famiglia dal carico assistenziale;
- prestazioni mediche
- terapia del dolore;
- sedazione;
- a seguito di eventuali richieste specifiche da parte della famiglia, colloquio assistenziali e spirituali.

CONTINUITA' DELLE CURE E DIMISSIONI DEL SERVIZIO

Al fine di assicurare la continuità delle cure, tutti gli operatori del servizio UCP-DOM rimangono a disposizione il Medico di Medicina Generale e degli operatori terzi (medici specialisti, personale Ospedaliero, di RSA e di Hospice) per tutte le informazioni inerenti il percorso di cura attuato al paziente, per la spiegazione dettagliata della valutazione clinica e delle terapie in atto.

Nel caso in cui l'assistito necessiti di interrompere temporaneamente o definitivamente il percorso di assistenza domiciliare per trasferimento in altra struttura (ospedaliera, hospice, RSA) gli operatori sono disponibili ad interagire con terzi per l'accompagnamento e la dettagliata informazione delle cure eseguite e riportate nel fascicolo personale. Nel caso in cui, per urgenza o supporto alle cure domiciliari si necessitasse di intervento ospedaliero, gli operatori si rendono disponibili, valutata la situazione clinica dell'assistito e la reale necessità, all'accompagnamento verso la struttura ospedaliera per le cure integrative necessarie al miglioramento dello stato di salute.

La dimissione del paziente inserito nel servizio di assistenza domiciliare integrata può avvenire per i seguenti motivi:

- ricovero in struttura sanitaria o socio-sanitaria;

- decesso;
- rinuncia del paziente.

Nel caso in cui l'assistito vari il rapporto con l'ente pattante, gli operatori rimangono a disposizione di terzi pattanti per tutte le dettagliate informazioni sul percorso di cura.

ORARIO DELLA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO UCP-DOM

Servizio UCP-DOM del Centro Medico Meditel

tel. 02/962.82.216

La Segreteria Organizzativa è aperta dal lunedì al venerdì tra le ore 07.00 e le ore 20.00. Negli orari di chiusura della Segreteria Organizzativa è attiva una segreteria telefonica con possibilità di accoglimento dei messaggi degli assistiti.

L'assistenza presso il domicilio da parte degli operatori è garantita in maniera continuativa 7 giorni su 7, in 24/24 H. Pur garantendo la stessa Equipe medico-infermieristica per tutto il percorso clinico, nei periodi di ferie o in caso di malattia vengono organizzate sostituzioni interne.

L'Ente Gestore garantisce la reperibilità telefonica del servizio 24/24 H, 7 giorni su 7, assicurata tramite la segreteria in orario di apertura o con il telefono dell'operatore di turno di reperibilità in orario di chiusura del Centro, al numero 334.8725598.

PREVENZIONE E GESTIONE DEI DISSERVIZI ED ENCOMI

Tutti gli Utenti hanno il diritto di inoltrare disservizi/encomi di varia natura riscontrati durante l'erogazione delle prestazioni attraverso le seguenti modalità:

- la compilazione del Modulo di Reclamo/encomio (ALLEGATO 1)
- attraverso un colloquio diretto con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), disponibile ad appuntamenti secondo gli orari e le modalità da richiedere in segreteria.

Questi strumenti garantiscono a Meditel una costante misurazione della soddisfazione degli Utenti al fine di migliorare continuamente i servizi erogati.

SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

La valutazione della soddisfazione viene svolta attraverso la compilazione di un questionario finalizzato a rilevare il giudizio ed il gradimento sui servizi erogati. I questionari, una volta raccolti, saranno analizzati in equipe e i dati raccolti saranno la base per il **miglioramento continuo del servizio**. Il questionario appositamente predisposto e allegato alla carta dei servizi (ALLEGATO 2) potrà essere compilato dall'utente con l'aiuto di un familiare o di un'altra persona di fiducia.

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SOCIOSANITARIA

È possibile accedere od ottenere il rilascio della documentazione socio-sanitaria a seguito di una richiesta scritta da presentare alla Direzione Sanitaria del Centro Medico. In modo gratuito in un tempo massimo di 15 giorni verrà fornita al richiedente la copia della documentazione.

ORGANIGRAMMA E RESPONSABILITÀ DEL SERVIZIO

Responsabile Sanitario

Dr. Pasquale Cannatelli

Responsabile Amministrativo UCP-DOM

Cannatelli Matteo

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Gestione reclami

Vaghi Paola

Care Manager

Vaghi Paola

Segreteria

Borghi Carla

Iaia Antonella

Feno Greta

Conti Alessia

Medici Specialisti

Dr.ssa Elena Bossi (Case Manager)

Dr.ssa Elisabetta Milvio

Dr. Marco Borroni

Dr. Gianandrea Bona

Dr. Giampaolo Lucchesi

Dr.ssa Paola Caspani

INFERMIERI PROFESSIONALI

Saraniero Matteo (coordinatore)

Mirevete Kaja

Milanese Erika

Sevastian Georgeta

Gora Ermir

Fanzaga Orietta

FISIOTERAPISTI

Pigozzi Mirko

Carugati Giulia

Oliva Elisa

OSS

Contrafatto Claudio

Gabrielli Sabrina

Psicologo

Dr.ssa Erika Giambarrese

Assistente spirituale

Don Pierluigi Zaffaroni

Le attività del Servizio ADI sono coordinate da:

Dr. Pasquale Cannatelli – Responsabile Sanitario con funzioni organizzative del servizio e di valutazione e miglioramento dello stesso.

Paola Vaghi – Responsabile aspetti amministrativi e gestionali, con incarico di coordinamento gestionale-amministrativo di tutte le attività assistenziali per gli assistiti.

COME RAGGIUNGERCI

Meditel - Via Alliata 1 – 21047 Saronno (VA)

Tel. 02.962821

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 20.30 - sabato dalle 7.00 alle 17.30

In automobile

dall'autostrada A9 Milano – Como - Varese:

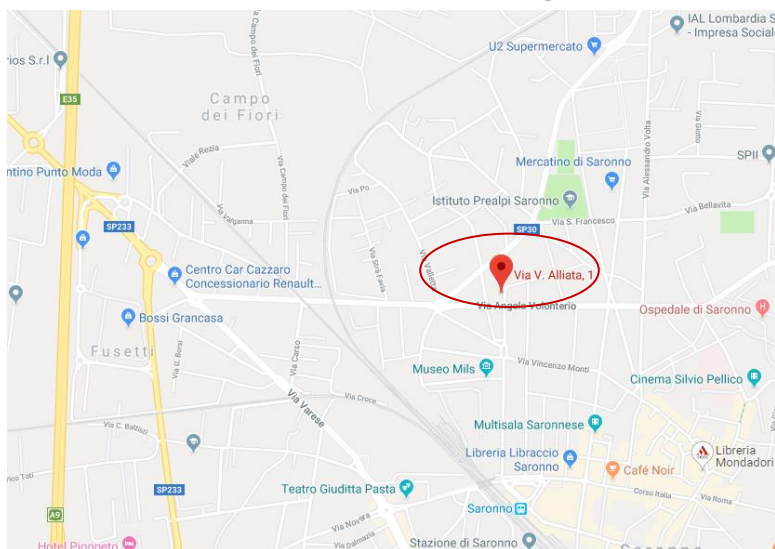
imboccare l'uscita autostradale Saronno, alla rotonda svoltare a sinistra e proseguire fino alla successiva rotonda. Svoltare a destra in via Varese e imboccare la prima via sulla sinistra, via Volonterio e proseguire fino all'incrocio con via Alliata. Meditel è situato presso questo incrocio, sull'angolo sinistro di fronte a voi.

da Varese:

lungo la SP 233 (ex SS 233), entrati in Saronno alla prima rotonda proseguire dritti lungo via Varese e imboccare la prima via sulla sinistra, via Volonterio e proseguire fino all'incrocio con via Alliata. Meditel è situato presso questo incrocio, sull'angolo sinistro.

In treno

Meditel si trova a 5 minuti a piedi dalla stazione: tenendo alle proprie spalle la Stazione imboccare a sinistra viale Rimembranze e attraversare piazza Caduti Saronnesi. Proseguire fino all'incrocio con via Volonterio e via Alliata: Meditel si trova di fronte, sull'angolo destro dell'incrocio.



In autobus

Le autolinee di Saronno hanno una fermata dedicata al Centro. La linea urbana numero 1 ha fermata in Meditel.

Parcheggi

Nelle immediate vicinanze sono disponibili posteggi gratuiti e a pagamento; per biciclette e ciclomotori è possibile parcheggiare nel cortile antistante l'ingresso del Centro medico. Per i pazienti con gravi difficoltà motorie è disponibile l'accesso al parcheggio interno.

ALLEGATO 1

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Scheda per la segnalazione di Reclami/Encomio

Data del reclamo

Sig./ra

Data di nascita

Residente a

Via

Recapito telefonico

Medico di Medicina Generale

Oggetto del reclamo/encomio

Firma (per esteso, leggibile)

ALLEGATO 2

QUESTIONARIO PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO UCP-DOM

Gentile Assistito, Le chiediamo di dedicare qualche minuto per rispondere, in maniera del tutto anonima, ad alcune domande che ci permetteranno di capire se è rimasto soddisfatto del servizio dell'Unità di Cure Palliative Domiciliari e quali sono le aree che necessitano un miglioramento.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA PERSONA CHE COMPILA IL QUESTIONARIO					
	<input type="checkbox"/> Familiare	<input type="checkbox"/> Colf	<input type="checkbox"/> Altro		
SESSO	<input type="checkbox"/> Maschio	<input type="checkbox"/> Femmina	<input type="checkbox"/> Età in anni _____		
NAZIONALITA'	<input type="checkbox"/> Italiana	<input type="checkbox"/> Comunitaria	<input type="checkbox"/> Extracomunitaria		
SCOLARITA'	<input type="checkbox"/> Nessuna	<input type="checkbox"/> Scuola d'obbligo	<input type="checkbox"/> Scuola superiore	<input type="checkbox"/> Laurea	
PROFESSIONE	<input type="checkbox"/> Casalinga <input type="checkbox"/> Artigiano	<input type="checkbox"/> Operaio <input type="checkbox"/> Commerciante	<input type="checkbox"/> Impiegato <input type="checkbox"/> Studente	<input type="checkbox"/> Dirigente <input type="checkbox"/> Disoccupato	<input type="checkbox"/> Pensionato <input type="checkbox"/> altro

ACCOGLIENZA			
1. Come valuta l'accesso al servizio di cure palliative in quanto cortesia e disponibilità	<input type="checkbox"/> scarso <input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> ottimo	<input type="checkbox"/> discreto
2. Dopo quanti giorni è stato fissato il primo colloquio per avviare il programma di cure domiciliari?	<input type="checkbox"/> oltre i 15 <input type="checkbox"/> meno di 3	<input type="checkbox"/> tra 7 e 15	<input type="checkbox"/> tra 3 e 6
3. E' soddisfatto del tempo intercorso tra il primo colloquio e l'inizio del programma di assistenza domiciliare?	<input type="checkbox"/> per nulla <input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza
ASSISTENZA MEDICA ED INFERMIERISTICA			
4. Durante il periodo di cura eravate informati su quali erano gli operatori sanitari (medico e IP) dedicati alle cure del malato?	<input type="checkbox"/> mai <input type="checkbox"/> si sempre	<input type="checkbox"/> si a volte	<input type="checkbox"/> si spesso
5. Come considera il rispetto della riservatezza personale (comunicazioni di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori ecc..)?	<input type="checkbox"/> scarso <input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> ottimo	<input type="checkbox"/> discreto
6. Come valuta la frequenza delle visite domiciliari rispetto alle necessità del malato?	<input type="checkbox"/> scarso <input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> ottimo	<input type="checkbox"/> discreto
7. In caso di chiamata urgente, come valuta la tempestività di risposta alla chiamata da parte degli operatori delle cure palliative?	<input type="checkbox"/> scarso <input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> ottimo	<input type="checkbox"/> discreto
8. E' soddisfatto delle indicazioni fornite su come utilizzare a domicilio i farmaci, presidi, protesi?	<input type="checkbox"/> per nulla <input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza
9. E' soddisfatto delle informazioni e dei consigli ricevuti in merito a come alimentare, muovere, curare l'igiene personale, assistere il malato?	<input type="checkbox"/> per nulla <input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza
10. Come ha valutato le modalità e tempi di fornitura di carrozzine, materassi antidecubito ecc?	<input type="checkbox"/> scarso <input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> ottimo	<input type="checkbox"/> discreto
11. E' rimasto soddisfatto delle modalità di prescrizione dei farmaci?	<input type="checkbox"/> per nulla <input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza
12. Durante il periodo di assistenza domiciliare ha avuto necessità di ricorrere ad altri servizi di assistenza?	<input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> PS	<input type="checkbox"/> guardia med
13. Dal punto di vista dei rapporti umani è rimasto soddisfatto degli operatori del servizio di cure palliative domiciliari?	<input type="checkbox"/> per nulla <input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza
14. In generale come valuta il servizio di cure domiciliari?	<input type="checkbox"/> scarso <input type="checkbox"/> buono	<input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> ottimo	<input type="checkbox"/> discreto

Se lo desidera può darci dei suggerimenti per rendere più efficace il nostro operato: ad esempio, se potesse, che cosa cambierebbe nel nostro servizio?

Grazie per la collaborazione, le sue valutazioni saranno utili a migliorare la qualità dei nostri servizi.

La preghiamo ora di inserire il questionario in una busta e di consegnarlo ad un componente dell'equipe domiciliare o in segreteria UCP-DOM.

Le ricordiamo che è fondamentale che il questionario giunga a destinazione per consentire una valutazione dell'efficacia e della qualità del servizio nonché per riprogettare gli aspetti che risultino essere inadeguati.

MEDITEL – Unità di Cure Palliative Domiciliari